

## CONTRATTO DI EROGAZIONE SERVIZI TELEMATICI

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di rappresentante legale della società/ditta di seguito indicata (da ora in poi ESERCENTE), declina i propri dati personali e quelli inerenti l'attività oggetto della presente richiesta, dichiarando:

**Forma Giuridica :** **Ditta Individuale** **S.a.s.** **S.n.c.** **S.r.l.s.** **S.r.l.** **S.p.a.** **Associazione/ Cooperativa**

Denominazione /Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_

Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_ C.Univoco: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Titolare/ Rappresentante Legale: \_\_\_\_\_

Nato a: \_\_\_\_\_ Il giorno: \_\_\_\_\_ Residente in Via/Viale/Piazza

\_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_

Cellulare: \_\_\_\_\_

## TIPOLOGIA DI CONTRATTO - CONDIZIONI COMMERCIALI

DURATA CONTRATTO ANNI: \_\_\_\_\_ CON RINNOVO AUTOMATICO. MODALITA' DI PAGAMENTO: ADDEBITO BORSELLINO.

PROFILO: BASE FLAT SPECIAL VIP COME DA ALLEGATO LISTINO

Attivazione con Licenza d'uso Servizio Bollettini: SOLO CONTANTI 50€ i.e. CONTANTI E POS 100€ i.e.

RICHIESTA POS COMMERCIALE: TOP FREE FLASH FIX45 FIX25 ALTRO \_\_\_\_\_

COME DA CONTRATTO NS. ISTITUTO AUTORIZZATO DA BANCA D'ITALIA (durata 48 mesi)

REFERENTE COMMERCIALE: ID \_\_\_\_\_

## DEVICE PERIFERICHE (Importi Iva Esclusa).

**Lett. Cod. a Barre** Quantità \_\_\_\_\_ a € \_\_\_\_\_

**POS Android** Quantità \_\_\_\_\_ a € \_\_\_\_\_

**Stampante Termica** Quantità \_\_\_\_\_ a € \_\_\_\_\_

**Lettore Smart Card** Quantità \_\_\_\_\_ a € \_\_\_\_\_

**Terminale BooX** Quantità \_\_\_\_\_ a € \_\_\_\_\_

**Noleggio Terminale BooX** € \_\_\_\_\_ mensili - durata \_\_\_\_\_ mesi.

## Informativa e Consenso. (Ai sensi del Dec. Legge 196 del 30 Giugno 2003 e Artt.13e 14 regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016).

Ai sensi dell'art 7 del D.Lgs. n. 196/2003 "Tutela del trattamento dei dati personali" e degli artt 13e 14 del Regolamento UE del 27/04/2016 il sottoscritto autorizza e acconsente che i dati forniti e raccolti siano trattati per le esigenze di selezione e di comunicazione.

**FIRMA (Firma digitale)**

Sottoscrizione de//l'intero contratto ed accettazione delle condizioni generali di contratto di pagina 2 Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, l'Esercente dichiara di approvare espressamente e dopo attenta lettura del loro contenuto tutte le clausole del presente contratto di erogazione servizi telematici.

**LUOGO**

**DATA**

**TIMBRO E FIRMA (Firma digitale)**

# CONTRATTO DI EROGAZIONE SERVIZI TELEMATICI

## Condizioni Generali di Contratto.

**PREMESSE:** Mail Business Store s.r.l. in seguito MBS s.r.l. è una società che opera nel settore della commercializzazione di servizi telematici, regolarmente iscritta OAM n°SP3612. L'esercente intende collaborare con MBS s.r.l. per la commercializzazione dei servizi telematici.

### Articolo 1 - OGGETTO

L'Esercente si impegna a svolgere i servizi che gli verranno affidati da MBS s.r.l. a mezzo della Piattaforma point.moneyx.it le cui modalità sono descritte nell'Appendice A denominata "Convenzione e Concessione in uso della Piattaforma point.moneyx.it". L'oggetto, i contenuti dei Servizi, provvigioni e costi verranno, di volta in volta, identificati e precisati negli accordi specifici che le Parti sottoscriveranno per disciplinare ogni singola tipologia di Servizio (di seguito "Accordi di Servizio") ai sensi del successivo art.2 del presente contratto. I Servizi verranno prestati dall'Esercente secondo le modalità e le condizioni riportate nell'Appendice B denominata "Regolamento per la rivendita dei servizi erogati dalla Piattaforma point.moneyx.it, e nel prosieguo alle successive disposizioni che saranno contenute nei relativi Accordi di Servizio e alle indicazioni che verranno impartite da MBS s.r.l. In caso di divergenza fra le disposizioni del presente Contratto e quelle degli Accordi di Servizio, prevarranno le indicazioni di questi ultimi.

### Articolo 2 - MODALITA' DI CONCLUSIONE DEGLI ACCORDI DI SERVIZIO (Listino)

Gli Accordi di Servizio contenenti le specifiche dei prodotti e servizi erogabili da MBS s.r.l. al momento dell'entrata in vigore del presente contratto vengono inizialmente tutti definiti nell'Allegato A denominato "Accordo di servizio" (Listino) e rimarranno in vigore fino a nuova comunicazione. Successivamente i singoli Accordi di Servizio oggetto del presente contratto potranno essere stipulati tra MBS s.r.l. e l'Esercente tramite appropriato variazione del listino presente nell'account fornito all'Esercente sulla Piattaforma point.moneyx.it. Esclusi i casi in cui il servizio proposto ne faccia esplicita richiesta, non è previsto che l'Esercente restituisca a MBS s.r.l. il consenso sulle modifiche apportate al listino. Il compimento della prima operazione oggetto dell'Accordo di Servizio da parte dell'Esercente costituirà accettazione integrale della proposta dell'Accordo di Servizio.

### Articolo 3 - ORGANIZZAZIONE IMPRENDITORIALE

L'Esercente svolgerà le Attività di cui al presente Contratto e ai successivi Accordi di servizio avvalendosi della propria organizzazione di mezzi e persone e non avrà pertanto alcun vincolo di rapporto stabile o di collaborazione nei confronti di MBS s.r.l. Il presente contratto non costituisce e non intende creare tra le parti nessun rapporto di lavoro subordinato, agenzia, società o altro.

### Articolo 4 - CORRISPETTIVI

A fronte delle Attività di cui agli art. 1 e 2, MBS s.r.l. riconoscerà all'Esercente un corrispettivo il cui importo verrà erogato così come definito nel listino e riportato nei documenti generati nell'area amministrativa, più specificatamente: Estratto conto prodotti con iva assolta, corrispettivi in tempo reale, Rendiconto prodotti soggetti ad iva, riconoscimento corrispettivi previa vostra emissione fattura che verrà liquidata dopo il 15 del mese successivo al periodo di rendicontazione, Fattura: prodotti con costi di fornitura a lei dedicati. Segue listino Allegato A

### Articolo 5 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

MBS s.r.l. si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni di esecuzione dei Servizi ed i corrispettivi ad esse correlati e previsti in ciascuno degli Accordi di servizio, con un preavviso di 1 (uno) giorno lavorativo. La modifica sarà comunicata e perfezionata nelle forme e nei modi di cui all'art.2 del presente contratto.

### Articolo 6 - SERVIZIO PAGAMENTO BOLLETTINI

Il servizio di Pagamento Bollettini" consente ad un soggetto pagatore di effettuare, presso gli esercizi convenzionati con la rete MBS, pagamenti di bollette e/o bollettini di conto corrente "premarcati" e "bianchi" - quest'ultimi a condizione che siano soddisfatti i requisiti indicati nella specifica normativa di settore - ed anche M.A. V. e R.A. V. in favore di determinati soggetti che vantano crediti nei confronti dei clienti pagatori. Per tale servizio, MBS s.r.l. si impegna a corrispondere, per intero, i relativi compensi agli esercizi con essa convenzionati secondo quanto stabilito al precedente art.4. Il cliente, attraverso la sottoscrizione del presente accordo, riconosce MBS s.r.l. quale responsabile unico dei suddetti compensi e pertanto, nessun altro partner o fornitore potrà essere ritenuto responsabile della corresponsione dei medesimi.

### Articolo 7 - MODALITA' DI PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Le modalità di pagamento dei corrispettivi dell'attività svolta dall'Esercente è specificata nell'Appendice B eventuali modifiche successive verranno di volta in volta definite negli Accordi di servizio.

### Articolo 8 - RISERVATEZZA

Tutte le informazioni inerenti al presente Contratto e/o i successivi Accordi, comunicate tra le Parti verbalmente e per iscritto, e/o con qualunque altro mezzo, nonché tutti i dati derivati dall'elaborazione delle stesse, saranno considerati strettamente riservati e pertanto non potranno essere divulgati.

### Articolo 9 - TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i dati personali, la cui eventuale comunicazione da parte dell'utente sarà necessaria per lo svolgimento delle Attività, saranno trattati in maniera completamente automatica da MBS s.r.l. attraverso la Piattaforma point.moneyx.it o a mezzo telefono fax o posta elettronica. Ai fini della L. 675/96 e successive modificazioni (legge sulla "Privacy") l'Esercente sarà considerato quale "incaricato" del trattamento da parte di MBS s.r.l.; pertanto, qualora nello svolgimento delle attività l'Esercente dovesse venire in possesso di dati personali, lo stesso si impegna ad utilizzarli e trattarli solo per le finalità previste dal presente contratto e dei relativi Accordi di servizio.

### Articolo 10 - MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La presente richiesta di adesione al servizio e i relativi Accordi ad essa collegati, avranno i suoi effetti a decorrere dalla data di accettazione della proposta medesima da parte di MBS s.r.l. In caso di non accettazione della proposta di adesione al servizio da parte di MBS s.r.l. la presente è da considerarsi semplice richiesta dell'Esercente, non accettata da MBS s.r.l.

### Articolo 11 - DURATA E RECESSO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto ha validità annuale ed è rinnovato automaticamente se non disdetto con raccomandata A.R. con un preavviso di 60 gg dalla scadenza. Con la risoluzione del presente Contratto avranno termine anche le appendici, e i relativi Accordi di Servizio e sarà reso tra le Parti, solo ed esclusivamente, quanto dovuto in esecuzione delle Attività fino alla data del recesso medesimo. Quanto previsto nel presente articolo trova applicazione anche per la risoluzione dei singoli Accordi di Servizio.

### Articolo 12 - CONDIZIONI RISOLUTIVE

Il presente Contratto e i relativi Accordi di Servizio sono risolutivamente condizionati al permanere della titolarità del Punto vendita in capo all'Esercente e al permanere in essere del Contratto di Servizi tra MBS s.r.l. e i suoi Fornitori.

### Articolo 13 - CESSIONE

L'Esercente manifesta sin da ora il proprio consenso all'eventuale cessione del presente Contratto e/o dei relativi Accordi da parte di MBS s.r.l. ad una propria società controllata, controllante e/o collegata. Pertanto l'Impresa, in qualunque momento, potrà liberamente cedere il presente Contratto e/o i relativi Accordi ad una propria società controllata, controllante e/o collegata senza la necessità di alcun ulteriore consenso da parte dell'Esercente. Altresì, le parti concordano che, nell'ipotesi di cessione da parte dell'Esercente del Punto vendita di cui in premesse, anche il presente Contratto ed i relativi Accordi di servizio si intenderanno automaticamente volturati al nuovo Esercente se in possesso dei requisiti richiesti da MBS s.r.l.

### Articolo 14 - CONTROVERSIE

Il presente Contratto e i relativi Accordi di servizio sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia relativa alla stipulazione, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione, alla esecuzione e allo scioglimento del presente Contratto e dei relativi Accordi di Servizio, le parti liberamente accettano e concordano che le eventuali controversie saranno risolte da un collegio arbitrale formato secondo le modalità previste dalla camera Arbitrale della CCIAA di Napoli.

### Appendice A

Convenzione e Concessione in uso della Piattaforma point.moneyx.it

#### 1. Oggetto

La MBS s.r.l. concede all'Esercente che accetta integralmente alle condizioni sotto riportate, l'uso della Piattaforma <https://point.moneyx.it> raggiungibile dal punto vendita direttamente dal proprio browser con accesso riservato (codice Esercente e password) attraverso il portale web all'indirizzo: <https://point.moneyx.it>.

Resta inteso che la Piattaforma point.moneyx.it rimane di proprietà della MBS s.r.l. ed è temporaneamente concessa all'Esercente in comodato d'uso per l'espletamento dei servizi di cui al presente contratto.

#### 2. Condizioni e Limitazioni

L'Esercente utilizzerà la Piattaforma point.moneyx.it per le prestazioni dei servizi come definite nel Contratto di cui questa appendice è parte integrante. All'Esercente è fatto divieto di concedere in uso a qualsiasi titolo la Piattaforma ricevuta in comodato d'uso. L'Esercente s'impegna a mantenere e custodire segreti i codici di accesso forniti per l'accesso alla Piattaforma point.moneyx.it.

MBS s.r.l. potrà sospendere l'erogazione dei servizi per motivi di sicurezza aziendale, per eventuale attività fraudolenta o illecita posta in essere ai danni di MBS s.r.l. o qualora si verificino erogazioni di servizi anormali rispetto al flusso medio del punto vendita. In tali casi MBS s.r.l. si riserva il diritto di impedire all'Esercente l'accesso al proprio centro servizi senza preavviso per le opportune verifiche.

#### 3. Modalità Operative di accesso ai servizi

MBS s.r.l. comunicherà all'Esercente, al momento del perfezionamento del presente contratto i codici riservati (codice Esercente e Password) e le modalità di accesso al centro servizi. Per dar corso alle operazioni ed alle istruzioni ricevute, MBS s.r.l. verifica unicamente la conformità dei codici. MBS s.r.l. non è quindi tenuta ad alcun accertamento personale in merito all'identificazione e alla legittimazione dei soggetti che hanno formulato le richieste o impartito le istruzioni. Nell'ambito del Servizio, l'Esercente nei suoi contatti telematici o telefonici sarà identificato da MBS s.r.l. esclusivamente mediante la verifica dei codici di sicurezza ed eventualmente se ritenuto necessario da MBS s.r.l. con la richiesta di dati anagrafici. MBS s.r.l. è sollevata da ogni responsabilità nei confronti dell'Esercente per qualsiasi sospensione, interruzione o malfunzionamento dell'attività per cause non imputabili direttamente a MBS s.r.l. stessa. MBS s.r.l. non è responsabile di eventuali interruzioni del servizio in conseguenza di cause, atti o procedimenti non imputabili direttamente alla stessa (tra le quali a titolo puramente esemplificativo: scioperi, atti giudiziari, interruzione dell'energia elettrica o difficoltà di accesso alle linee telefoniche, calamità naturali, cessazione di contratti tra MBS s.r.l. e i suoi fornitori, ecc.).

#### 4. Custodia dei codici riservati all'Esercente

L'Esercente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde del loro indebito uso, da chiunque operato, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. L'Esercente è responsabile di tutte le operazioni anche fraudolente eseguite fino all'avvenuta segnalazione a MBS s.r.l. di smarrimento o furto. MBS s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile del loro utilizzo fraudolento finché l'Esercente non le abbia comunicato il loro smarrimento o furto e MBS s.r.l. non abbia potuto di conseguenza provvedere al blocco dell'operatività, comunque non oltre un giorno lavorativo dalla ricezione. Nel caso di smarrimento o di furto dei codici, l'Esercente è tenuto a dare comunicazione immediata a MBS s.r.l. che ha facoltà di sospendere o abolire il collegamento telematico e telefonico al Servizio in qualsiasi momento senza preavviso, per ragioni connesse all'efficienza e sicurezza del Servizio medesimo.

#### Appendice B

Regolamento per la rivendita dei servizi erogati dalla Piattaforma point.moneyx.it

#### 1. Oggetto

L'oggetto del presente regolamento è la rivendita a mezzo della Piattaforma fornita da MBS s.r.l. di prodotti e servizi telematici vendibili con l'erogazione attraverso la Piattaforma point.moneyx.it.

#### 2. Obblighi delle parti

MBS s.r.l. si impegna a:

- fornire l'operatività delle transazioni effettuate dall'Esercente tramite visualizzazione e stampa dei resoconti, evidenze contabili per periodo, per mensilità, interrogazioni storiche dei flussi operati a mezzo della Piattaforma. L'Esercente si impegna a:
- prestare ed erogare i Servizi tutte le volte che gli vengano richiesti e a porre in essere tutte le operazioni necessarie e/o richieste dall'Impresa per l'ottimale esecuzione delle stesse;
- non modificare l'importo dei servizi a carico degli utenti e stabilire dall'Impresa nei relativi Accordi di Servizio;
- segnalare tempestivamente a MBS s.r.l. qualunque anomalia e/o disfunzione riscontrata nello svolgimento dei Servizi;

- assicurare la massima riservatezza di tutte le informazioni ed i dati pervenuti o raccolti in esecuzione del presente Contratto e dei successivi Accordi di servizio, ai sensi di quanto stabilito negli art. 7 e 8 del presente Contratto;

#### 3. Ricarica Portafoglio Elettronico

L'Esercente s'impegna a ricaricare il proprio PORTAFOGLIO ELETTRONICO con una delle seguenti tipologie di pagamento: Bonifico Bancario, Postagio, Bollettino Postale, Contante. L'importo totale della ricarica sarà depositato sul PORTAFOGLIO ELETTRONICO dell'ESERCENTE solo dopo l'accredito dell'importo sui Conti Correnti di MBS s.r.l.. I tempi di accredito non dipendono da MBS s.r.l. che si manleva da qualunque responsabilità in tale senso

**TIMBRO E FIRMA (Firma digitale)**